

Activitas kodukord

- Kodukord on Activitas klientidele ja meeskonnaliikmetele täitmiseks kohustuslik.
- Kodukord on avalik dokument, millega saab tutvuda veebilehel www.activitas.ee või Activitas tööruumides.
- Activitas üldine teenuse osutamise aeg on esmaspäevast reedeni 8.00-17.00, peale 17.00 eraldi kokkuleppel.
- Teenustele registreerimiseks või info saamiseks on võimalik pöörduda tööpäevadel 8.00-18.00 telefoni teel +372 50 13 410 või meili teel info@activitas.ee. Juhul kui telefonile ei ole võimalik vastata, helistame Teile tagasi hiljemalt sama tööpäeva jooksul, meilidele vastame hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.
- Teenusele hilinemisel, aegade muutmisel või tühistamisel palume alati ette teatada esmalt otse terapeutile, kelle kontaktid saate enne teenuste algust või asutuse üldkontaktidele tel 50 13 410 või info@activitas.ee. Teatamine E-R, 8.00-18.00. Aja tühistamisel palume ette teatada minimaalselt 24 tundi enne teenuse toimumist.
- Töölase rehabilitatsiooni kliendil on õigus saada teenuseid vastavalt kinnitatud tegevuskavale ja rahalisele mahule, mille eest tasub Eesti Töötukassa.
- Sotsiaalse rehabilitatsiooni kliendil on õigus saada teenuseid vastavalt kinnitatud rehabilitatsiooniplaanile või tegevuskavale suunamise otsusel olevate rahaliste vahendite ulatuses, mille eest tasub Sotsiaalkindlustusamet.
- Kogemusnõustamise teenust on võimalik saada tavapäraselt 10 tunni ulatuses, mille eest tasub Eesti Töötukassa.
- Erakliendil on õigus saada kodulehel kirjas olevaid teenuseid ja tasuda teenuse eest esimesel korral ettemaksuarve alusel enne teenuse toimumist, edaspidi kordumatel kohtumistel teenuse saamise järgselt kas ülekandearve alusel või kohapeal sularahas.
- Töölase rehabilitatsiooni klient saab registreerida telefoni, e-posti või kodulehe kontaktivormi teel ennast tegevuskava koostamisele.
- Sotsiaalse rehabilitatsiooni klient saab registreerida telefoni, e-posti või kodulehe kontaktivormi teel ennast teenuste saamiseks esimese kohtumisele meeskonna juhiga või plaani koostamisele.
- Kogemusnõustamise teenuse klient ja eraklient saab ennast registreerida telefoni, e-posti või kodulehe kontaktivormi teel otse spetsialisti teenusele.
- Haiget klienti, narko- ega alkojoobes klienti ei teenindata.
- Teenuse osutamise ruumides ja ühiskasutatavates ruumides käitume heaperemehelikult ja hoiame asutuse vara.
- Rehabilitatsioonimeeskonna liikmetel on õigus kodukorda rikkuvale kliendile teenust mitte osutada.
- Ohu korral või kuulates tulekahjust teavitamise signaali tuleb viivitamatult lahkuda ruumist ja väljuda lähima ohutuma evakatsioonitee kaudu.
- Teenuse saaja õigused ja kohustused on kabinettides nähtaval kohal ja veebilehel <http://activitas.ee/oigused-ja-kohustused/>.
- Kliendi isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete töötlemise põhimõtetele, millega saab tutvuda veebilehel <http://activitas.ee/isikuandmete-tootlemine/>.
- Activitas meeskonnaliikmed lähtuvad teenuse osutamisel asutuse eetikakoodeksist, millega saab tutvuda veebilehel <http://activitas.ee/eetikakoodeks/>.